

A close-up photograph of two hands shaking in a firm grip, symbolizing agreement or partnership. The hands are positioned in the upper half of the frame, with the fingers interlaced. The background is a soft, out-of-focus green, suggesting an outdoor setting. The image is partially obscured by a dark blue, abstract shape that covers the lower half of the frame, creating a layered effect.

ilte

Etikos
kodeksas



Turinys:

01. Įvadas	1
02. Elgesio principai	3
03. Elgesio ir veiklos reikalavimai	7
04. Kodekso veiksmingumo užtikrinimas	15

Įvadas

Šiame Etikos kodekse vartojamos pagrindinės sąvokos ir sutrumpinimai:

ILTE	UAB ILTE
Dukterinė bendrovė	ILTE tiesiogiai kontroliuojama bendrovė, kurios visos akcijos priklauso ILTE.
ILTE grupė	Įmonių grupė, kurią sudaro ILTE, jos tiesiogiai valdomos dukterinės bendrovės ir KŪB „Tvariųjų išteklių plėtros skatinimas“, kurioje ILTE įgyvendina tikrojo nario teises ir pareigas.
Nepriekaištinga reputacija	Asmens reputacija vertinama vadovaujantis Lietuvos Respublikos nacionalinio plėtros banko įstatyme, Lietuvos Respublikos bankų įstatyme ir Lietuvos banko, kaip ILTE priežiūros institucijos, nustatytais reikalavimais, taip pat atsižvelgiant į tai ar darbuotojas laikosi šiame kodekse nustatytų reikalavimų.
Diskreditavimas	Tokia veika (veikimas ar neveikimas), kuri kenkia ILTE grupės reputacijai, mažina pasitikėjimą ja ir (ar) ją kompromituoja.
Darbuotojai arba mes	Visi ILTE grupės kolegialių valdymo ir priežiūros organų, kitų kolegialių organų nariai, darbuotojai.

01

Kodeksas nustato ILTE grupės darbuotojų elgesio principus, normas bei reikalavimus, kurių privaloma laikytis einant pareigas, vykdant darbo funkcijas bei kasdieniniame gyvenime.

Kodekso tikslas – apibrėžti elgesio principus, normas bei reikalavimus, informuoti darbuotojus, ugdyti darbuotojų atsakomybę, apsaugoti darbuotojus nuo konfliktinių situacijų ir neetiško elgesio, nubrėžiant ribas tarp tinkamo ir netinkamo elgesio.

Įgyvendindami ILTE grupės veiklos tikslus remiamės šiomis vertybėmis:

Kūrybiškas smalsumas – permažiau tai, ką jau esame bandę ir atvirai priimu naujoves. Tikiu, kad taip galiu stiprinti savo kompetenciją ir kurti efektyviausius sprendimus savo klientui.

Pasverta drąsa – žinau, kad pasaulis kupinas neapibrėžtumo, tačiau renkuosi veikti. Įsiklausau į kliento poreikius, pasveriu rizikas ir atsakingai priimu sprendimus.

Bendrystė įvairovėje – būdami skirtingi, kuriame vieningą organizaciją, kurios tikslas – auginti ekonomiškai stiprią ir klestinčią valstybę.

Vadovaudamiesi šiomis vertybėmis ir Kodeksu, mes dirbame, kuriame ilgalaikius ryšius su klientais ir partneriais, stipriname bendrumo jausmą ILTE grupėje. Suprasdami, kad aukščiausius standartus atitinkantis etiškas elgesys yra bendravimo ir bendradarbiavimo ILTE grupėje esmė, rūpinamės vertybių puoselėjimu, profesinę veiklą grindžiame asmenine atsakomybe.

Elgesio principai

SĄŽININGUMO PRINCIPAS

Mes vadovaudamiesi sąžiningumo principu:

- Tęsime duotus pažadus.
- Siekiame žodžio ir veiksmo vienybės.
- Elgiamės sąžiningai, garbingai, laikomės teisės aktų reikalavimų bei saugome gerą ILTE grupės vardą ir reputaciją.
- Netoleruojame apgaulės, sukčiavimo, neteisėtos veiklos.

ATSAKOMYBĖS IR ATSKAITOMYBĖS PRINCIPAS

Mes vadovaudamiesi atsakomybės ir atskaitomybės principu:

- Savo profesinę veiklą grindžiame asmenine atsakomybe už sprendimų ar veiklos rezultatų pasekmes, galimą naudą ar žalą.
- Suvokiame ILTE grupės įsipareigojimus akcininkui, darbuotojams, klientams ir partneriams.
- Siekiame, kad visa mūsų teikiama informacija būtų aiški, tiksli ir teisinga.
- Užtikriname priimamų sprendimų skaidrumą, teisėtumą, prireikus pagrindžiame savo sprendimų priėmimo motyvus.

PAGARBOS ĮSTATYMU, ŽMOGUI IR JO TEISĖMS PRINCIPAS

Mes vadovaudamiesi pagarbos įstatymui, žmogui ir jo teisėms principu:

- Laikomės įstatymų, gerbiame žmogaus teises, laisves ir orumą, o susidūrę su kitų asmenų vykdomais teisės pažeidimais, nedelsiant imamės visų veiksmų, kurie būtini, kad šie veiksmai būtų nutraukti.
- Kalba, veiksmais ar siūlomais sprendimais nediskriminuojame atskirų asmenų ar visuomenės grupių dėl lyties, rasės, tautybės, pilietybės, kalbos, socialinės padėties, tikėjimo, įsitikinimų ar pažiūrų, amžiaus, lytinės orientacijos, negalios, etninės priklausomybės, religijos, šeiminės padėties, išvaizdos, pomėgių ar kitais pagrindais, ir imamės teisėtų priemonių pastebėtai diskriminacijai stabdyti.
- Netoleruojame priekabiavimo, smurto, žeminimo ar patyčių bet kokiomis formomis.
- Elgiamės mandagiai, geranoriškai ir pakančiai, nepaisydami asmens savybių, turinės ar visuomeninės padėties, pažiūrų.
- Dėmesingai išklausome asmenis, savo įgaliojimų ribose suteikiame išsamią informaciją ir teisėtomis priemonėmis įgyvendiname kreipimosi tikslus ar tinkamai pagrindžiamo teisėtą atsisakymą juos vykdyti.



NEŠALIŠKUMO, OBJEKTIVUMO IR TEISINGUMO PRINCIPAS

Mes vadovaudamiesi nešališkumo, objektyvumo ir teisingumo principu:

- Esame nešališki, objektyvūs, teisingi; sprendimus priimame vadovaudamiesi aiškiais vertinimo kriterijais, vengdami asmeniškumo, emocijų, atsižvelgdami į oponentų, taip pat ekspertų nuomonę bei kitus objektyvius veiksnius.
- Darbinėje veikloje žmones vertiname atsižvelgdami į jų kompetencijas, įgūdžius ir pasiekimus, užtikrindami lygias galimybes.
- Vertiname veiklumą, iniciatyvumą, bendradarbiavimą ir atvirumą.
- Mūsų vykdoma veikla ir elgesys nėra pagrįsti asmeniniu ar kitoku suinteresuotumu, spaudimu iš kitų asmenų.
- Darbinėje veikloje elgiamės politiškai neutraliai ir korektiškai; darbo vietoje ir darbo metu neužsiimame politine propaganda ir (ar) agitacija.



NEPIKTNAUDŽIAVIMO PRINCIPAS

Mes vadovaudamiesi nepiktnaudžiavimo principu:

- Nenaudojame darbinei veiklai skirtu laiko, ILTE grupės darbo priemonių bei finansinių ir materialinių išteklių, intelektinės nuosavybės savo, savo artimųjų bei kitų asmenų poreikiams tenkinti.
- Nesinaudojame pareigomis ir nedarome įtakos tiesioginei ar netiesioginei finansinei ar kitai turtinei naudai tiek sau, tiek artimiems asmenims gauti. Šio principo pažeidimu laikomas ir toks veikimas, kai tokia nauda gaunama ne vien dėl tiesioginių darbuotojo sprendimų, bet ir pasinaudojant įtaka ar spaudimu kitiems ILTE grupės ar kitų institucijų darbuotojams.



Elgesio ir veiklos reikalavimai

BENDRIEJI REIKALAVIMAI:

- Laikomės Lietuvos Respublikos įstatymuose ir kituose teisės aktuose, vidaus teisės aktuose, taip pat šiame Kodekse nustatytų etiško elgesio principų, normų, reikalavimų
- Sąžiningai, nepriekaištingai, rūpestingai, atidžiai, profesionaliai ir atsakingai atliekame savo pareigas bei funkcijas, nustatytas teisės aktuose ir pareiginiuose nuostatuose.
- Sprendžiant pavestas užduotis ir priimant sprendimus, pagal poreikį bei kompetenciją bendradarbiaujame su kitais ILTE grupės padaliniais, kitomis institucijomis, įstaigomis, įmonėmis ir organizacijomis.
- Vykdant darbo funkcijas bei kasdieniniame gyvenime laikomės visuotinai priimtų gero elgesio normų, savo elgesiu nediskredituojame savo ir ILTE grupės reputacijos, esame nepriekaištingos reputacijos, visada prisimename, kad pagal mūsų elgesį visuomenė gali susidaryti įspūdį apie visą ILTE grupę ir jos darbuotojus.
- Rūpindamiesi ILTE grupės įvaizdžiu, atsakingai naudojamesi išorės komunikacijos priemonėmis ir vengiame viešų pasisakymų (įskaitant ir socialinius tinklus bei visą internetinę erdvę), kurie galėtų diskredituoti ILTE grupės vardą, kenkti mūsų asmeninei ir (ar) ILTE grupės reputacijai ir taip silpninti visuomenės pasitikėjimą ILTE grupe.
- Savo elgesiu ir išvaizda rodome pagarbą kolegoms, klientams, partneriams.
- Esant konfliktinėms situacijoms įsiklausome į pateikiamus argumentus, elgiamės objektyviai, nešališkai ir ieškome objektyviausio teisėto sprendimo.

ELGESYS NE DARBO METU:

- Nepiktnaudžiaujame einamomis pareigomis, nenaudojame dokumentų, patvirtinančių einamas pareigas ir suteiktus įgaliojimus, siekiant paveikti kitus asmenis, kad jie priimtų palankų sprendimą.
- Nepiktnaudžiaujame alkoholiu, nevartojame narkotinių ir kitų psichiką veikiančių medžiagų ne gydymosi tikslais.
- Privatų gyvenimą tvarkome taip, kad nenukentėtų ILTE grupės interesai ir darbuotojų reputacija.



SANTYKIAI ILTE GRUPĖJE:

- Mes tikime tuo, ką darome ir visi drauge kuriame bendram darbui palankią aplinką, kurioje netoleruojame priekabiavimo, smurto bei diskriminacijos; vieni kitus gerbiame nepaisydami individualių skirtumų, gabumų ar asmeninių bruožų.
- Mūsų elgsena rodo, kokio elgesio tikimės vienas iš kito – mums svarbu vykdyti savo pažadus, dirbti ir elgtis taip, kaip norime, kad su mumis būtų elgiamasi.
- Mes esame geranoriški, siekdami ILTE grupės tikslų; teikiame ir priimame pagalbą, dalijamės patirtimi; siekdami konsensuso konstruktyviai diskutuojame, išklausome kiekvieno nuomonės, operatyviai priimame sprendimus, pasitikime vieni kitais, bendradarbiaujame ir tai mums padeda tobulėti bei gerinti ILTE paslaugas.
- ILTE grupėje vadovaujančias pareigas einantys darbuotojai užtikrina etiško elgesio principus – tiek asmeniniu pavyzdžiu, tiek kurdami bendravimo kultūrą vadovaujamuose padaliniuose.

- Draudžiame bet kokio pobūdžio ir formos kolegų žeminimą, įžeidinėjimą, menkinimą, apkalbas, šmeižimą, trukdymą jų darbui, priekabiavimą, smurtą, diskriminaciją, nesantaikos kurstymą, neigiamų emocijų demonstravimą.
- Netoleruojame piktybinio, kenksmingo ar kitokio netinkamo elgesio darbo vietoje.
- Pripažįstame savo padarytas klaidas ir imamės visų įmanomų priemonių joms ištaisyti.
- Atsisakome vykdyti neteisėtą nurodymą, pavedimą.



SANTYKIAI SU KLIENTAIS IR PARTNERIAIS:

- Įsiklausome į klientų ir partnerių poreikius, stengiamės juos pažinti ir suprasti. Mums svarbi klientų ir partnerių patirtis, todėl sudarome galimybes reikšti savo nuomonę apie ILTE grupės darbo ir teikiamų paslaugų kokybę.
- Bendraudami su klientais ir partneriais laikomės ILTE grupėje taikomų klientų aptarnavimo standartų:
- Vienodai vertiname visus klientus ir partnerius, nė vienam neteikiame pirmenybės.
- Suprantame, kad asmeniniai ryšiai negali būti naudojami suteikiant privilegijas ir (ar) gaunant išskirtinę naudą.
- Bendradarbiaujame, siekdami partnerystės.
- Santykius grindžiame abipuse pagarba ir tolerancija.
- Laiku vykdome pažadus.
- Esame atidūs ir objektyvūs.

SANTYKIAI SU TIEKĖJAIS:

- Siekiame patikimos partnerystės su ILTE grupės tiekėjais, bendradarbiaudami vadovaujamės visuotinai priimtomis etiško elgesio normomis: pagarba, tolerancija, sąžiningumu.
- Tikimės, kad mūsų tiekėjai taiko gerąją tarptautinių žmogaus teisių, darbo sąlygų, aplinkosaugos ir antikorupcinės veiklos praktiką. Svarbus kriterijus užmezgant ar plėtojant verslo santykius – skaidri, etiška tiekėjų veikla.
- Tiekėjus renkamės ir vertiname laikydamiesi viešųjų pirkimų procedūrų, pagal iš anksto nustatytus kriterijus, tokius kaip kokybė, kaina, sugebėjimas įgyvendinti įsipareigojimus, patikimumas, korporatyvinė atsakomybė, įskaitant socialinius bei aplinkosaugos aspektus.

KORUPCIJOS IR SUKČIAVIMO PREVENCIJA:

- Netoleruojame kyšininkavimo, prekybos poveikiu, papirkimo, piktnaudžiavimo, sukčiavimo ir kitų korupcinio pobūdžio teisės pažeidimų bei korupcijos pasireišimo formų.
- Kuriame korupcijai atsparią aplinką, užtikriname skaidrų, sąžiningą ir atvirą ILTE grupės paslaugų teikimą, skatiname aktyvų darbuotojų įsitraukimą į korupcijos prevenciją ir didiname jų antikorupcinį sąmoningumą.
- Užtikriname veiklos skaidrumą, siekdami, kad pagrindiniai ILTE grupės dokumentai būtų viešai prieinami, nepažeidžiant nustatytų konfidencialumo reikalavimų.
- Siekiame sumažinti sukčiavimo veiksnių keliamą riziką, kurdami ir plėtodami veiksmingą vidaus kontrolės sistemą.

SVETINGUMAS IR DOVANOS:

- Laikomės aukščiausių moralės reikalavimų ir elgiamės taip, kad priimant sprendimus dėl dovanų, nekiltų abejonių dėl interesų konflikto ir nebūtų sudarytas korupcinio pobūdžio veikos įspūdis.
- Neteikiame ir nepriimame jokių dovanų ar paslaugų, susijusių su darbuotojo darbo pareigomis, jei tai neatitinka tarptautinio protokolo, tradicijų, jos nėra skirtos reprezentacijai ar yra draudžiamos pagal teisės aktus, ILTE grupės vidaus dokumentus ir yra nepriimtinos pagal visuomenės etikos normas.
- Jokiais atvejais savo elgesiu ar veiksmais nerodome, kad iš trečiųjų asmenų ir klientų tikimės gauti dovanas, susijusias su pareigų vykdymu, užimamomis pareigomis ar ILTE grupei suteiktais įgaliojimais. Siekiame, kad už gerai atliktą darbą, paslaugumą ar sėkmingą bendradarbiavimą būtų taikomi padėkos būdai, nesusiję su daiktinėmis / materialią verte turinčiomis dovanomis, dėkingumą išreiškiant žodžiu ar parašant raštu.

INTERESŲ KONFLIKTAI:

- Mes visuomet stengiamės, kad priimant sprendimus ILTE grupėje, pirmenybė būtų teikiama viešiesiems ir (ar) ILTE grupės interesams, būtų užkirstas kelias interesų konfliktams, identifikuotos ir suvaldytos interesų konfliktų rizikos.
- Laiku ir tinkamai deklaruojame savo privačius interesus.
- Vengiame situacijų, kuriose būtų galima suabejoti mūsų nešališkumu ir sąžiningumu, neužsiimame ILTE grupės interesams prieštaraujančia ir (ar) abejones dėl objektyvumo keliančia veikla.
- Nusišaliname nuo sprendimų rengimo, svarstymo ir priėmimo bei pareigų, kurios suteiktų neleistiną asmeninę, finansinę ar kitokią naudą ne tik mums, bet ir artimiems asmenims ir (ar) susijusiems asmenims, vykdymo.



ASMENS DUOMENŲ BEI KONFIDENCIALIOS INFORMACIJOS APSAUGA:

- Darbuotojų, klientų, partnerių ir kitų asmenų asmens duomenis tvarkome tik turėdami tam teisinį pagrindą ir tikslą.
 - Asmens duomenis tvarkome užtikrindami jų saugumą ir konfidencialumą bei taikome tinkamas technines ir organizacines priemones, kurios apsaugo duomenis nuo neteisėtos prieigos, nuo atskleidimo, pakeitimo, sunaikinimo ar kitokio neteisėto tvarkymo ar praradimo.
 - Mes griežtai laikomės konfidencialumo įsipareigojimų, žinome, kokia informacija yra laikoma konfidencialia ir užtikrindami jos konfidencialumą imamės veiksmų, apsaugosiančių šią informaciją nuo praradimo, vagystės, neteisėto naudojimo ir (ar) atskleidimo neturintiems teisės jos žinoti asmenims.
 - Naudojame konfidencialią informaciją tik tiems tikslams, dėl kurių ši informacija mums tapo žinoma, t. y. darbo funkcijų vykdymo tikslais.
- Mes gerbiame ILTE grupės darbuotojų, klientų, partnerių, tiekėjų teisę į privatumą ir saugome jų konfidencialią informaciją vadovaudamiesi Lietuvos Respublikos teisės aktų reikalavimais, galiojančiomis vidaus procedūromis ir (ar) sudarytomis sutartimis. Šis mūsų įsipareigojimas galioja ir pasibaigus darbo santykiams ILTE grupėje.
 - Konfidencialios informacijos neviešiname ir nenaudojame ILTE grupės, klientų, partnerių, tiekėjų nenaudai arba trečiųjų asmenų naudai (nebent gaunamas sutikimas arba to reikalauja įstatymai).
 - Darbuotojams draudžiama naudotis konfidencialia informacija sudarant asmeninius finansinius sandorius savo arba trečiųjų asmenų naudai, siekiant rekomenduoti arba paskatinti trečiąsias šalis imtis veiksmų, remiantis konfidencialia informacija.

TVARUMO PRINCIPŲ TAIKYMAS:

- Siekiame išlikti skaidria, socialiai atsakinga ir aplinkai draugiška organizacija.
- Nuosekliai integruojame aplinkos, socialinius ir valdysenos principus į sprendimų priėmimo procesus.
- Su tvarumu susijusius principus integruojame į ILTE grupės teikiamas finansines paslaugas bei įgyvendinamas ir administruojamas finansines priemones.



Kodekso veiksmingumo užtikrinimas

Už tinkamą šio Kodekso nuostatų laikymąsi yra atsakingi visi darbuotojai.

Personalo patikimumo užtikrinimo procesais siekiame, kad ILTE grupėje dirbtų nepriekaištingos reputacijos darbuotojai.

Siekiame darbus atlikti maksimaliai gerai, prisiimame visą atsakomybę už savo veiksmus, sprendimus, žodžius ir pasekmes, prireikus pagrindžiame savo sprendimus ir netoleruojame aplaidaus darbo, neetiško elgesio. Jei mums kyla etinių dilemų, visuomet galime konsultuotis su savo tiesioginiu vadovu arba Atitikties departamento direktoriumi.

Apie Kodekso nuostatų neatitinkančią darbuotojų veiklą mes pranešame savo tiesioginiam vadovui arba Atitikties departamento direktoriui, o apie netinkamą pastarųjų elgesį – jo vadovui. Pranešimą galima pateikti ir anonimiškai, naudojantis ILTE grupėje įdiegtu pranešimo kanalu, nurodytu interneto svetainėje www.ilte.lt.

Tiesioginis vadovas, Atitikties departamento direktorius apie gautą pranešimą, ne vėliau kaip kitą darbo dieną, informuoja ILTE generalinį direktorių, kuris, ne vėliau kaip per 3 darbo dienas sudaro komisiją galimo pažeidimo atvejui ištirti. Tuo atveju, kai ILTE generalinio direktoriaus, priežiūros organo nario veikla galimai pažeidžia Kodekso nuostatas, pranešame ILTE Stebėtojų tarybos pirmininkui, o ILTE Stebėtojų tarybos nario galimo pažeidimo atveju – Lietuvos Respublikos finansų ministerijai, kad būtų priimti sprendimai dėl galimo pažeidimo atvejo ištirimo.

Darbuotojas, nesilaikantis kodekso nuostatų, laikomas šiurkščiai pažeidęs darbo pareigas.

Netoleruojame jokių korupcijos apraiškų, nenusišalinimų interesų konfliktų situacijose, teisės pažeidimų, keliančių grėsmę viešajam interesui, todėl, pastebėję įstatymams ar reglamentams prieštaraujančią arba korupcinę veiklą, taip pat pažeidimus, apie kuriuos gali būti pranešama vadovaujantis Lietuvos Respublikos pranešėjų apsaugos įstatymu, pranešame per ILTE grupėje įdiegtą pranešimų kanalą.

ILTE grupė užtikrina asmenų, pranešusių apie kodekso nuostatų nesilaikymą, visišką konfidencialumą ir užtikrina jų apsaugą, kaip tai numatyta įstatymuose.

Apie šio kodekso laikymąsi ar nesilaikymo atvejus informuojama ILTE valdyba ir stebėtojų taryba bei pranešama ILTE metinėje ataskaitoje.



ilte

A large, abstract teal graphic on the right side of the page. It consists of a large, rounded, teardrop-like shape on the left, which tapers into a long, thin, rectangular shape extending towards the right edge of the frame. The entire graphic is a solid teal color, matching the background.

UAB ILTE

Ukmergės g. 124, LT-08100 Vilnius
uzklauskos@ilte.lt
+370 (5) 210 7510