PRIVATUMO PRANEŠIMAS (skundų nagrinėjimas ir administravimas)

Duomenų valdytojas:
UAB ILTE (toliau – ILTE), įmonės kodas: 110084026

Ukmergės g. 124, 08100 Vilnius
+370 5 210 7510
info@ilte.lt

Duomenų apsaugos pareigūno kontaktai:
duomenu.apsauga@ilte.lt

Duomenų tvarkymo tikslai	Skundų nagrinėjimas ir administravimas
Tvarkomi asmens duomenys	**Asmens, kuris kreipiasi, duomenys**: vardas, pavardė, asmens kodas, gimimo data (kai taikoma), adresas, el. pašto adresas, telefono ryšio numeris, kiti kontaktiniai duomenys (kai taikoma), asmens tapatybę patvirtinančio dokumento duomenys (kai taikoma), skundo pateikimo faktas, skundo registracijos data ir numeris, skunde nurodyta informacija (skundžiami ILTE darbuotojo (-ų) veiksmai (neveikimas), sprendimai, faktinės aplinkybės, jas patvirtinančių įrodymų duomenys, pažeistos teisės arba teisėti interesai, reikalavimai, prašymai, skundo surašymo data ir vieta, būdas, kuriuo sutinkama gauti atsakymą), parašas (fizinis arba kvalifikuotas), susirašinėjimo duomenys (kai iš jo galima identifikuoti fizinį asmenį), atsakymo į skundą data ir registracijos numeris, atsakyme pateikti asmens duomenys (kai taikoma), kiti duomenys, surinkti / gauti nagrinėjant ir administruojant skundą, kita informacija, susijusi su duomenų subjektu. **Asmens, kuris kreipiasi, įgalioto atstovo duomenys**: vardas, pavardė, asmens kodas, gimimo data (kai taikoma), adresas, el. pašto adresas, telefono ryšio numeris, kiti kontaktiniai duomenys (kai taikoma), asmens tapatybę patvirtinančio dokumento duomenys (kai taikoma), atstovavimą pagrindžiančių dokumentų duomenys (dokumentas nereikalingas, kai skundą pateikia juridinio asmens vadovas), parašas (fizinis arba kvalifikuotas), susirašinėjimo duomenys (kai iš jo galima identifikuoti fizinį asmenį), kita informacija, susijusi su duomenų subjektu.
Duomenų šaltiniai	Tiesiogiai iš duomenų subjekto ar jo atstovo Valstybės, savivaldybės institucijų, įmonių, kitų duomenų valdytojų, persiuntusių skundą ILTE Valstybės registrų ir informacinių sistemų
Duomenų pateikimo privalomumas	Nepateikus duomenų, nebus galima išnagrinėti skundo ir pateikti atsakymo
Duomenų tvarkymo teisinis pagrindas	2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo, kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas) 6 straipsnio 1 dalies c ir f punktai Lietuvos Respublikos viešojo administravimo įstatymo 11 straipsnis Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2007 m. rugpjūčio 22 d. nutarimas Nr. 875 „Dėl Asmenų prašymų ir skundų nagrinėjimo viešojo administravimo subjektuose taisyklių patvirtinimo“

	Skundų valdymo tvarka, patvirtinta UAB ILTE Rizikų valdymo ir atitikties tarnybos vadovo 2026 m. spalio 30 d. įsakymu Nr. B-240
Duomenų saugojimo terminas	1 metus nuo atitinkamo sprendimo dėl skundo priėmimo, ginčo atveju – 5 metus nuo galutinio sprendimo priėmimo
Duomenų gavėjai	Valstybės institucijos ar įstaigos, kurioms asmens duomenis teikti įpareigoja teisės aktai, teismai, kitos ginčus nagrinėjančios institucijos Asmens duomenų tvarkymui gali būti pasitelkiamas (-i) duomenų tvarkytojas (-ai), teikiantis (-ys) ILTE informacinių sistemų priežiūros ar kitas paslaugas
Duomenų subjekto teisės	Gauti informaciją apie asmens duomenų tvarkymą Susipažinti su savo asmens duomenimis Reikalauti ištaisyti savo asmens duomenis Reikalauti ištrinti savo asmens duomenis („teisė būti pamirštam“) Apriboti savo asmens duomenų tvarkymą Nesutikti su savo asmens duomenų tvarkymu Pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai (L. Sapiegos g. 17, 10312 Vilnius, el. paštas – ada@ada.lt.). Prieš teikiant skundą priežiūros institucijai, rekomenduojama pirmiausia kreiptis į ILTE ir pamėginti kartu spręsti iškilusias problemas. Duomenų subjektų teisės nėra absoliučios ir gali būti ribojamos teisės aktų nustatytomis sąlygomis. Duomenų subjekto teisės įgyvendinamos ILTE nustatyta tvarka, kuri skelbiama ILTE interneto svetainės ilte.lt skiltyje „Asmens duomenų apsauga“.