



UAB „INVESTICIJŲ IR VERSLO GARANTIJOS“

2021 METŲ SOCIALINĖS ATSAKOMYBĖS POLITIKOS ĮGYVENDINIMO ATASKAITA



2021 metų Socialinės atsakomybės politikos įgyvendinimo ataskaita (toliau – Ataskaita) – pirmasis UAB „Investicijų ir verslo garantijos“ (toliau – INVEGA) socialinės atsakomybės principų ir veiklos 2021 metais pristatymas visuomenei, kuriame pateikiama glausta informacija ir konkretūs pavyzdžiai, kaip INVEGA įgyvendina socialinės veiklos principus kasdieninėje veikloje. Ataskaita parengta atsižvelgiant į 2021 m. kovo 25 d. INVEGOS valdybos sprendimu (posėdžio protokolas Nr. 016) patvirtintos INVEGOS socialinės atsakomybės politikos (toliau – Politika) (<https://invega.lt/doclib/cj0i7tvm614m97h3fwwsv88ejwampye2>) reikalavimus.

INVEGA yra valstybės įsteigta finansų įstaiga, Nacionalinė plėtros įstaiga (toliau – NPI), kuriai pavesta teikti finansines paslaugas, įgyvendinti ir administruoti finansines bei kitokio pobūdžio verslo finansavimo priemones. Vadovaujantis Politika, kuriama socialiai atsakinga ir darniai vystoma INVEGOS kultūra bei tvarios veiklos praktikos, laikomasi šiuolaikiškų žmogiškųjų išteklių valdymo principų, kasdienėje veikloje taikomos gamtos išteklius tausojančios priemonės, atsižvelgiama į interesų turėtojų ekonominius ir socialinius lūkesčius, užtikrinamas skaidrus valdymas, diegiamos korupcijos prevencijos priemonės.

I. SOCIALINĖS ATSAKOMYBĖS POLITIKOS ĮGYVENDINIMAS 2021 METAIS

2021 metais INVEGA, vadovaudamasi savo vizija, misija, vertybėmis bei strateginiais įmonės tikslais, taip pat Politikos ir kitų su ja susijusių politikų (pvz.: Korporatyvinio valdymo, Korupcijos prevencijos, Lygių galimybių, Atlygio, Darbuotojų veiklos vertinimo, Vidaus kontrolės sistemos formavimo, Rizikų valdymo, Interesų valdymo, Dividendų) ir Etikos kodekso nuostatomis, atsižvelgdama į Politikoje nurodytus socialinės atsakomybės principus: socialiai atsakingai veikė rinkoje, vystė socialine atsakomybe grįstus santykius su darbuotojais ir visuomene bei socialiai atsakingai veikė aplinkosaugos srityje:

SOCIALINNĖ ATSAKOMYBĖ RINKOJE

INVEGOS strategija paremta poreikiu skatinti Lietuvos verslo kūrimąsi, jo augimą ir konkurencingumą, INVEGA įgyvendinant ir administruojant finansines ir kitokio pobūdžio priemones verslui (ūkio subjektams) ir taip suteikiant galimybę jiems lengviau prieiti prie įvairios formos finansavimo šaltinių. INVEGA 2021 metais įgyvendino 33 skirtingas priemones, daugiau kaip 9 tūkstančiams Lietuvos verslų skyrė beveik 430 mln. eurų finansavimą ir į verslus pritraukė beveik 300 mln. eurų privačių lėšų, toliau stiprino alternatyvų nebankinį finansavimą, plėtė valstybės lėšomis teikiamų sutelktinių paskolų finansuotojų ratą, beveik tris kartus padidinus teikiamų individualių garantijų paskoloms maksimalią sumą, didesniai įmonių ratui padėjo spręsti paskolų užstato trūkumo klausimą.

Atskaitingumas. INVEGA teisingai tvarko apskaitą ir reguliariai rengia ir teikia finansines bei nefinansines veiklos ataskaitas, pakankamas suinteresuotoms šalims įvertinti INVEGOS veiklą, elgseną rinkoje, poveikį aplinkai, santykius su darbuotojais ir visuomene. INVEGA siekia aukštesnių etikos, sąžiningumo ir skaidrumo standartų nei minimaliai nustato teisės aktai. Siekiant, kad suinteresuotos šalys galėtų įvertinti INVEGOS veiklą, planus bei atsižvelgiant į LR Vyriausybės 2010 m. liepos 14 d. nutarimu Nr. 1052 patvirtintą Valstybės valdomų įmonių veiklos skaidrumo užtikrinimo gairių aprašą, atitinkama informacija apie valstybei atstovaujančios institucijos nustatytus įmonės tikslus ir užduotis, finansinius ir kitus veiklos



rezultatus, esamą darbuotojų skaičių, metinį darbo užmokesčio fondą, valstybės valdomos įmonės vadovų ir jų pavadootojų mėnesinę algą, finansiniais metais įvykdytus, vykdomus ir planuojamus pirkimus, investicijas bei kita aktuali informacija skelbiama INVEGOS internetinėje svetainėje (<https://invega.lt>);

Viešieji pirkimai. INVEGA pagal Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymą (toliau – Viešųjų pirkimų įstatymas) yra perkančioji organizacija, todėl planuodama ir vykdydama pirkimus, nepriklausomai nuo jų vertės, INVEGA vadovaujasi Viešųjų pirkimų įstatymu, Viešųjų pirkimų tarnybos patvirtintu Mažos vertės pirkimų tvarkos aprašu ir vidinėmis reglamentuojančiomis tvarkomis. INVEGA savo veikloje daug dėmesio skiria viešųjų pirkimų procesų priežiūrai ir korupcijos prevencijai, taiko veiksmingas priemones, užtikrinančias, kad pirkimai būtų vykdomi skaidriai, laikantis lygiateisiškumo, nediskriminavimo, abipusio pripažinimo ir proporcingumo reikalavimų ir nepripažįsta sukčiavimo, kyšininkavimo ar kitų neleistinų, konkurenciją ribojančių veiksmų. Pirkimų procedūras INVEGOJE atlieka viešojo pirkimo komisija ar pirkimų organizatorius, juos paskiria INVEGOS generalinis direktoriaus. INVEGOS darbuotojai, vykdantys ar dalyvaujantys vykdant viešųjų pirkimų procedūras yra pasirašę įsipareigojimą būti objektyvūs, nešališki, saugoti ir neatskleisti konfidencialios informacijos ir vengti galimo interesų konflikto. Vykdomus ir planuojamus pirkimus bei investicijas INVEGA skelbia interneto svetainėje (<https://invega.lt/administracine-informacija/viesieji-pirkimai/77>) ir viešai skelbiamose ataskaitose;

Korupcijos prevencija. INVEGA palaiko aukštus teisinius, etinius ir moralinius standartus ir savo veikloje netoleruoja jokių korupcijos apraiškų, nederamos naudos priėmimo, teikimo, siūlymo, pažadėjimo ar reikalavimo piktnaudžiaujant einamomis pareigomis. INVEGOJE periodiškai organizuojami antikorporciniai mokymai darbuotojams, taip pat atliekami INVEGOS veiklos sričių, kuriose egzistuoja korupcijos pasireiškimo tikimybė, nustatymai bei INVEGOS klientų ir darbuotojų apklausos dėl galimų korupcijos apraiškų INVEGOJE, analizuojami gauti rezultatai. Korupcijos prevencijos programos įgyvendinimo priemonių plano vykdymo ataskaitos bei aktuali informacija apie INVEGOS vykdomą kitą antikorporcinę veiklą yra skelbiama <https://invega.lt/veikla/veiklos-ataskaitos/invegos-veikla/67#c-45/t-101> ir <https://invega.lt/korupcijos-prevencija/6>. Taip pat svarbu paminėti, kad INVEGA skatina darbuotojus ir kitus suinteresuotus asmenis, nesibaiminant neigiamų pasekmių, tiesiogiai ar anonimiškai pranešti apie korupcinio pobūdžio veikas, galimus pažeidimus, neetišką ar nesąžiningą elgesį internetiniame puslapyje <https://invega.lt/korupcijos-prevencija/6> nurodytu telefonu arba siunčiant žinutę. Skundai ir (ar) pranešimai dėl korupcinio pobūdžio veikų yra nagrinėjami Vidaus audito tarnybos pagal INVEGOS generalinio direktoriaus 2020 m. rugpjūčio 28 d. įsakymu Nr. B-156 patvirtintą INVEGOS Pranešimų nagrinėjimo ir tyrimų rezultatų teikimo tvarką.

Darbuotojų atsakomybė. INVEGOS darbuotojai privalo laikytis vidaus teisės aktų ir Etikos kodekso reikalavimų, su darbuotojais, pažeidusiais nustatytus reikalavimus, gali būti nutraukiami darbo santykiai. INVEGOJE užtikrinama efektyvi interesų konfliktų prevencija: patvirtintas darbuotojų, kurie privalo deklaruoti privačius interesus, sąrašas, interesų deklaravimo stebėseną vykdoma nuolat, naujiems ir esamiems darbuotojams periodiškai primenant pateikti (atnaujinti) privačių interesų deklaracijas, taip pat analizuojant darbuotojų pateiktą deklaracijų turinį. Taip pat INVEGOJE periodiškai vedami mokymai darbuotojams apie viešųjų ir privačių interesų deklaravimą bei interesų konfliktų valdymą, rengiamos ir elektroniniu paštu darbuotojams pateikiamos atmintinės dėl Lietuvos Respublikos viešųjų ir privačių interesų derinimo įstatyme darbuotojams nustatytų prievolių vykdymo. Darbuotojai ir kolegialūs organai yra įpareigoti nusišalinti nuo dalyvavimo rengiant, svarstant ar priimant sprendimus, kurie gali sukelti interesų konfliktą, šie duomenys apie nusišalinimą ar nušalinimą pateikiami Vyriausiajai tarnybinės etikos komisijai ir skelbiami



INVEGOS interneto svetainėje (<https://invega.lt/administracine-informacija/nusisalinimo-atvejai/195>). Be to, vadovaujantis INVEGOS Interesų valdymo politikos 2.6 p., informacija apie galimas interesų konfliktų rizikas bei nusišalinimo atvejus kasmet pateikiama INVEGOS valdybai ir stebėtojų tarybai.

SOCIALINĖ ATSAKOMYBĖ SANTYKIUOSE SU DARBUOTOJAIŠ

Žmogaus teisės. INVEGA kuria vertybėmis grįstą organizacinę kultūrą ir pasisako už lygias darbuotojų teises bei vienodas galimybes darbe nepriklausomai nuo lyties, rasės, tautybės, kalbos, kilmės, socialinės padėties, amžiaus, lytinės orientacijos, negalios, etninės priklausomybės, narystės politinėje partijoje ar asociacijoje, religijos, tikėjimo, įsitikinimų ar pažiūrų, kitais įstatymuose nustatytais pagrindais. Taip pat netoleruojamas bet kokia forma galintis pasireikšti priekabiavimas, psichologinis smurtas, patyčios, persekiojimas ar naudojimas užimama padėtimi. 2021 metais INVEGOJE nėra gauta pranešimų dėl diskriminacijos ar kitų incidentų, susijusių su žmogaus teisių pažeidimais darbe.

Lygios teisės. INVEGA, darbuotojams užtikrina Lietuvos Respublikos norminių teisės aktų reikalavimus atitinkančią darbo aplinką, saugias ir sveikas darbo sąlygas, tai yra – orias darbo sąlygas, susijusias su darbo valandomis, savaitiniu poilsiu, atostogomis, darbuotojų sauga ir sveikata, motinystės apsauga bei tinkamu darbo laisvalaikio balansu. 2021 m. darbuotojams buvo sudarytos galimybės turėti lanksčias darbo sąlygas: pasirinkti darbo laiko pradžią ir pabaigą, susitarti dėl ne viso darbo laiko, dėl darbo laiko perkėlimo į kitą dieną ar laikotarpį, dėl galimybės skirtingomis dienomis dirbti skirtingą valandų skaičių. INVEGA, kaip darbdavys, prisiimdama papildomų įsipareigojimų darbuotojams, taiko aiškius, darbuotojams žinomus kriterijus, laikosi bendrųjų lygių galimybių, sąžiningumo ir protingumo principų. INVEGA sistemingai analizuoja darbo sąlygas, aplinką ir nuolat ją tobulina, rūpinasi, kaip darbuotojai jaučiasi dirbdami įmonėje, kaip vertinamos jų pastangos, koks jiems teikiamas grįžtamasis ryšys, koks darbuotojų požiūris į įmonės procesus, valdymą, vadovus, periodiškai atlieka darbuotojų įsitraukimo tyrimus, analizuoja jų rezultatus. 2021 m. atliktas įsitraukimo tyrimas parodė, kad INVEGOS darbuotojų įsitraukimo indeksas yra labai aukštas ir viršijo planotąjį.

Sprendimai, susiję su priėmimu į darbą, perkėlimu į kitas pareigas, ugdymu, apmokėjimu už darbą ar kitomis išmokomis, INVEGOJE priimami atsižvelgiant į objektyvius kriterijus be diskriminacijos ir priklauso tik nuo asmens kompetencijos, kvalifikacijos, turimos patirties ir žinių, pasiektų darbo rezultatų, darbo kokybės, motyvacijos ir potencialo. Skelbimai apie vykdomas viešas atrankas į laivas pareigybes skelbiama INVEGOS internetiniame puslapyje (<https://invega.lt/apie-invega/karjera/58>), darbuotojų paieškos ir atrankos platformoje www.cvonline.lt, socialiniuose tinkluose (LinkedIn, Facebook). Informacija apie vidutinį darbo užmokestį yra viešinama internetiniame puslapyje (<https://invega.lt/administracine-informacija/darbo-uzmokestis/78>).

Darbo taryba. INVEGOJE 2021 metais buvo užtikrintas socialinis dialogas, periodiškai vyko susitikimai su darbuotojų atstovais – darbo taryba, buvo svarstomi visiems darbuotojams aktualūs klausimai, aptarti darbo santykius reglamentuojantys dokumentai, teiktos pastabos dėl jų keitimo, derinti INVEGOS organizacinės struktūros pakeitimai, taip INVEGOS darbuotojus įtraukiant į sprendimų dėl darbo sąlygų ir funkcijų priėmimą.

SOCIALINĖ ATSAKOMYBĖ SANTYKIUOSE SU VISUOMENE

Dialogo su visuomene kultūra. INVEGA, kaip verslą finansuojantis valstybės atstovas, palaiko ir skatina bendradarbiavimo su visuomene kultūrą, vykdydama jai pavestas funkcijas, siekia užtikrinti ilgalaikę verslo ir visuomenės pažangą, prisideda prie visuomenės socialinės raidos ir gerovės kūrimo. Gerbdama interesų turėtojų teisę iš anksto įvertinti planuojamų įgyvendinti priemonių sąlygas ir apie jas pasisakyti, INVEGA savo puslapyje (<https://invega.lt/naujienos/47>) viešai skelbia rengiamų finansinių priemonių aprašų (aprašymų) projektus, sudarydama galimybę visuomenei teikti pastabas dėl naujų planuojamų priemonių sąlygų, atsižvelgia į gautas pastabas.

Visuomenės švietimas. Šviesdama visuomenę, INVEGA dalyvauja ir organizuoja renginius, kur tikslinėms auditorijoms pristato įgyvendinamas priemones, kuria švietėjiško pobūdžio televizijos laidų ciklus, kur plačiai visuomenei pristatoma verslo atstovų geroji patirtis, sėkmės istorijos, aktyviai bendradarbiauja su aukštosiomis mokyklomis, akademinė bendruomene, dalijasi žiniomis apie INVEGOS, kaip valstybės atstovo, vaidmenį ir patirtį finansuojant verslą, dalyvauja jaunimo verslumo ugdymui skirtuose renginiuose. 2021 m. 44 proc. verslo atstovų spontaniškai įvardijo INVEGA, kaip instituciją, kuri verslui teikia finansavimą iš valstybės biudžeto ir Europos Sąjungos investicinių fondų, ir net 57 proc. šalies gyventojų girdėjo apie bendrovę „Investicijų ir verslo garantijos“. Bendras INVEGOS žinomumas tarp verslo įmonių siekė 85 proc.

Atlikta 2021 m. žiniasklaidos analizė parodė, kad tiriamu laikotarpiu INVEGA žiniasklaidoje pasiekė 127,028 mln. kontaktų. Didžioji dauguma kontaktų pasiekti komunikuojant internete. Taip pat parengta ir išplatinta 210 vnt. straipsnių, interviu, informacinių žinučių, specialių laidų, banerinės reklamos, audio reklamos ir kt.

2021 m. INVEGOS atstovai dalyvavo spaudos konferencijose, teikė komentarus žiniasklaidai apie pagalbos verslui priemones, įgyvendinamas valstybės biudžeto ir Europos Sąjungos investicinių fondų lėšomis, įvairiuose šalies ir užsienio interneto seminaruose ir renginiuose. Iš viso dalyvauta 27 renginiuose.

Sėkmingai buvo vykdoma komunikacinė kampanija INVEGOS socialiniuose tinkluose LinkedIn.com ir Facebook.com. INVEGOS Facebook.com puslapį mėgsta 3161 ir seka 3382 vartotojai. Nuolat skelbiamos naujienos ir aktualijos, atnaujinama informacija INVEGOS interneto svetainėje.

2021 m. lapkričio 29 d. INVEGA minėjo veiklos dvidešimtmetį, savo pasiekimus, įmonės ir kartu verslo finansavimo istoriją pateikdama tam tikra meno forma ir įprasmindama savo veiklą meno kūrinium – didžiule menininkės Agnės Kišonaitės instaliacija „Viršūnės“. Instaliacija, kuri turėjo ir skaitmeninę versiją, siekta trijų tikslų: pirmiausia norėta atkreipti dėmesį į tai, kokį indėlį šalies ekonomikai ir verslams gali per 20 veiklos metų padaryti viena viešojo sektoriaus įmonė, labai tikslingai kurdama novatoriškas finansines priemones ir jas įgyvendindama. Antra, šia instaliacija INVEGA padėjo verslams ir partneriams už ilgametį bendradarbiavimą ir tikėjimą tuo, ką INVEGA daro. O trečia, įmonė visiems Lietuvos gyventojams norėjo sukurti mažytę šviečiančią šventę.

Labdara. INVEGA skatina darbuotojų labdarinę ir (ar) savanorišką neatlygintą įsitraukimą į visuomenei naudingą veiklą. Reglamentuoti labdaros ir paramos teikimą INVEGA nėra aktualu. Galiojanti INVEGOS įstatų redakcija neleidžia teikti finansinės paramos ir labdaros. Šiuo metu INVEGOS veiklai nereikalingas ilgalaikis materialusis turtas yra realizuojamas pagal patvirtintą tvarką ir nėra teikiamas kaip labdara.



SOCIALINĖ ATSAKOMYBĖ APLINKOSAUGOS SRITYJE

Aplinkosauginė veikla. INVEGA, planuodama ir vykdydama savo veiklą, stengiasi plėsti verslo finansavimo galimybes ir kurti naujas tvarias priemones, skatinančias investicijas į tvarias technologijas, ekonomikos žalinimą. 2021 m. INVEGA administravo anksčiau pradėtą įgyvendinti priemonę Verslumo skatinimas 2014–2020, kurioje prioritetas teikiamas investicijoms, kuriančioms „žalias“ darbo vietas, finansinei priemonei „Ko-investicinis fondas“ buvo skirti papildomi 4 mln. eurų, kurie bus investuoti į verslus, kuriančius, įsidiegusius ar ketinančius įsidiegti technologines ekoinovacijas – žaliąsias technologijas. Taip pat buvo pradėta administruojamos priemonės „Tiesioginės COVID-19 paskolos“ sąlygų peržiūra, kur be kito, atnaujinus šios priemonės sąlygas, planuojama didelį dėmesį sutelkti aplinkosaugai, vertinant verslo planuojamas investicijas dėl žalos aplinkai poveikio.

Organizuojant viešuosius pirkimus, reikalavimuose tiekėjams yra nustatomi socialiai atsakingos veiklos aplinkosaugos srityje reikalavimai. Iš 2021 metais vykdytų viešųjų pirkimų daugiau kaip 1/5 jų buvo nustatyti socialiai atsakingos veiklos aplinkosaugos srityje reikalavimai pirkimo sąlygų techninėse specifikacijose arba pasirinktos atitinkančios žaliuosius kriterijus prekės ir paslaugos. Bet kuriuo atveju įsigyjant prekes ir paslaugas, prioritetas suteikiamas „žaliems“ produktams (paslaugoms).

Aplinkosaugos sąmoningumo skatinimas. INVEGA skatina ir savo veikloje naudoja pažangias technologijas bei diegia procesus, padedančius mažinti veiklos poveikį aplinkai, skatina darbuotojus rūšiuoti atliekas, racionaliai naudoti vandenį, popierių, kurą, energijos išteklius. 2021 m., tiek įgyvendinant Politiką, tiek ir dėl nuotolinio darbo taikymo, praktiškai atsisakyta popierinių dokumentų, visa dokumentacija perkelta į elektroninę erdvę, ženkliai sumažėjo popieriaus naudojimas. Taip pat INVEGA skatina ir atsakingą atliekų rūšiavimą, užtikrindama reikiamas priemones, patalpose – darbuotojams patogiose vietose pastatytos antrinių žaliavų, galvaninių elementų surinkimo talpos.

II. SOCIALINĖS ATSAKOMYBĖS PRIEMONIŲ PLANO ĮGYVENDINIMAS 2021 METAIS

Vadovaujantis Politikos nuostatomis ir Pavyzdiniame įmonių socialinės atsakomybės taikymo plane ir jo įgyvendinimo gairėse valstybės valdomoms įmonėms (toliau – Gairės) (https://governance.lt/wp-content/uploads/2018/08/ISAGaires_valstybesvaldomoms_imonems.pdf) pateiktomis rekomendacijomis, 2021 metais, patvirtinus Politiką buvo atliktas INVEGOS socialinės atsakomybės brandos lygio įvertinimas, pagal Politikoje nustatytas kryptis. Atlikus brandos lygio įvertinimą buvo identifikuotos tobulintinos sritys ir INVEGOS generalinio direktoriaus 2021 m. birželio 25 d. įsakymu Nr. B-128 buvo patvirtintas INVEGOS 2021–2024 metų Socialinės atsakomybės politikos įgyvendinimo priemonių planas (toliau – Planas), kuriame buvo nustatyti detalūs veiksmai ir rodikliai, didinantys INVEGOS socialinės atsakomybės brandos lygį:

- atsižvelgiant į tai, kad INVEGOS darbuotojai yra pagrindinis sėkmingos veiklos garantas, didelis dėmesys buvo skirtas socialinės atsakomybės tobulinimo priemonėms santykiuose su darbuotojais, nukreipiant veiksmus į teigiamo mikroklimato, skatinančio produktyvų darbą, sukūrimą, periodinį darbuotojų veiklos vertinimą, užtikrinant grįžtamąjį ryšį, skaidrią darbo užmokesčio politiką, darbuotojų įsitraukimo skatinimą, stebima įsitraukimo indekso pokyčio dinamika, savanoriškos kaitos rodiklis, kuriamos ir diegiamos įvairios įsitraukimą didinančios programos;



- Plane taip pat numatytos priemonės, didinančios socialinės atsakomybės brandos lygį santykiuose su klientais ir partneriais, organizuojami įvairūs mokymai, aktyviai viešinama INVEGOS veikla, adaptuojant pateikiamą informaciją atsižvelgiant į tikslinę auditoriją, jos poreikius, atliekami suinteresuotų šalių pasitenkinimo, lojalumo tyrimai, INVEGOS žinomumo ir reputacijos indekso matavimas, stebima pokyčių dinamika;

- atsižvelgiant į tai, kad INVEGOJE yra netoleruojamos jokio pobūdžio korupcijos apraiškos, Plane buvo numatytas korupcijos pasireiškimo tikimybės nustatymo atlikimas, periodiniai korupcijos prevencijos mokymai darbuotojams, darbuotojų ir klientų apklausų dėl korupcijos apraiškų INVEGOJE atlikimas, apklausų rezultatai buvo analizuojami, stebima pokyčių dinamika;

- įvertinus tai, kad nors ne tiesiogiai, bet INVEGOS veikla gali daryti poveikį aplinkai, kurioje ji yra vykdoma, priimami sprendimai privalo turėti minimalų poveikį aplinkai, tausoti gamtos išteklius ir prisidėti prie energijos vartojimo efektyvumo, buvo nustatytos priemonės didinančios INVEGOS brandos lygį aplinkos apsaugos srityje. Buvo nustatytos socialiai atsakingos veiklos aplinkosaugos srityje reikalavimai tiekėjams, taip pat rengiant pirkimų technines specifikacijas numatomi atitinkami aplinkosauginiai reikalavimai, teikiamas prioritetas „žaliems“ pirkimams, taip pat darbuotojai skatinami rūšiuoti atliekas, taupyti popierių.

Apibendrinus Plano įgyvendinimo rezultatus, matyti, kad Planas iš esmės buvo įgyvendintas, nes Plane buvo nustatyta 18 priemonių, iš kurių 15 įgyvendinta taip, kaip buvo numatyta arba rezultatai aukštesni už planuotus, viena priemonė įgyvendinta nepasiekus laukiamo rezultato, tačiau nuokrypis nuo siektino rezultato nedidelis – įvykdymo lygis 95 proc., taip pat viena priemonė buvo neaktuali 2021 m., todėl ši priemonė bus įgyvendinama 2022 m., vienos priemonės įgyvendinimo atsisakyta, kadangi, pasikeitus aplinkybėms, ji tapo neaktuali. 2021–2024 m. Socialinės atsakomybės politikos įgyvendinimo planas pridedamas (1 priedas).

**1 priedas****2021–2024 m. Socialinės atsakomybės politikos įgyvendinimo planas**

Veikla	Terminas	Įvykdymo stebėsenos rodikliai		Pastabos
		Planuojami	Faktiniai	
1. Viešinimui skirta informacija adaptuojama pagal tikslines grupes. Komunikacija vykdoma pagal tikslines auditorijas: verslui, finansuotojams ir partneriams. Verslui skirta informacija skaidoma pagal verslo vystymosi stadijas: pradedu verslą, vykdu verslą ir auginu verslą	Kasmet 2021-2024 m.	Atnaujinta INVEGOS interneto svetainė, informacija teikiama pagal tikslines auditorijas	Svetainė atnaujinta	Įgyvendinta. Rodiklio pasiekimas – 100 proc. Nuo 2021 m. gegužės mėn. veikia atnaujinta INVEGOS interneto svetainė. Informacija teikiama pagal tikslines auditorijas, nuolat pildoma informacija ir modifikuojami svetainės funkcionalumai patogesniai naudojimui
2. Organizuojant viešuosius pirkimus, reikalavimuose turi būti nustatyti socialiai atsakingos veiklos reikalavimai tiekėjams	Kasmet 2021-2024 m.	2021 m. – ne mažiau 10 proc. per metus vykdomų viešųjų pirkimų, 2022 m. ne mažiau 20 proc., 2023 m. – ne mažiau 30 proc., 2024 m. – ne mažiau 40 proc.	61 proc.	Įgyvendinta. Rodiklio pasiekimas – 610 proc. INVEGOJE 2021 metais buvo inicijuoti 28 viešai skelbiami mažos vertės, supaprastinti ir tarptautiniai viešieji pirkimai, iš kurių 17 (arba 60,71 %) pirkimų buvo nustatyti šie socialiai atsakingos veiklos privalomi reikalavimai: -tiekėjai turėjo būti sumokėję mokesčius, tame tarpe ir socialinio draudimo įmokas; -tiekėjai turėjo būti neteisti už kyšininkavimą, papirkimą; -su tiekėjais nebuvo nutrauktos sutartys dėl esminio sutarties pažeidimo; -prekių ar paslaugų techninėse specifikacijose nebuvo neigiamos įtakos socialinėms sąlygoms ar diskriminacinių reikalavimų tiekėjų specialistams
3. Parengta socialinės politikos įgyvendinimo ataskaita, informacija teikiama ir metiniame pranešime	Kasmet 2022-2024 m.	1 vnt.	-	2021 m. neaktualu



4. Korupcijos pasireiškimo tikimybės tyrimas	Kasmet 2021-2024 m. III ketv.	1 vnt.	1 vnt.	Įgyvendinta. Rodiklio pasiekimas – 100 proc. Atliktas korupcijos pasireiškimo tikimybės nustatymas ir parengta INVEGOS veiklos sričių, kuriose egzistuoja didelė korupcijos pasireiškimo tikimybė pažyma, kuri pateikta EIM
5. Korupcijos prevencijos mokymai	Kasmet 2021-2024 m. III ketv.	1 vnt.	2 vnt.	Įgyvendinta. Rodiklio pasiekimas – 200 proc. 2021-08-23 mokymai tema : „Kaip netapti korumpuotu!“; 2021-03-08 mokymai tema „Interesų konfliktų valdymas“
6. Darbuotojų įsitraukimo tyrimas	Kasmet 2021-2024 m. IV ketv.	≥71%	80%	Įgyvendinta. Įsitraukimo tyrimas atliktas 2021 m. rugsėjo mėnesį. Rodiklio pasiekimas – 113 proc.
7. Savanoriškas darbuotojų kaitos rodiklis	Kasmet 2021-2024 m. IV ketv.	<15%	13,9%	Įgyvendinta. Rodiklio pasiekimas – 108 proc.
8. Darbdavio ir (ar) jo įgalioto atstovo periodiniai susitikimai su Darbo taryba	Kasmet 2021-2024 m.	4 kartai per metus	4	Įgyvendinta. Rodiklio pasiekimas – 100 proc.
9. Darbuotojų ambasadorystės programos sukūrimas ir taikymas	Kasmet 2021-2024 m.	10 proc. atrinktų darbuotojų	Programa sukurta, pradėta taikyti	Įgyvendinta. Rodiklio pasiekimas – 100 proc. Darbuotojų ambasadorystės programa parengta, pradėta vykdyti, atrinkta 10 proc. darbuotojų, galinčių dalyvauti programoje ir su kuriais planuojama įgyvendinti programą
10. Darbuotojų adaptacijos programos taikymas	Kasmet 2021-2024 m.	100 proc.	100 proc.	Įgyvendinta. Rodiklio pasiekimas – 100 proc. Programa taikoma, tačiau procesas nėra nuosekliai dokumentuojamas
11. Periodinė dokumentų, susijusių su personalo valdymu, peržiūra ir keitimo inicijavimas, esant poreikiui:	Kasmet 2021-2024 m.	1 kartas per metus	Tvarkos peržiūrėtos, pakeistos	Įgyvendinta. Rodiklio pasiekimas – 100 proc. Atlygio politika ir su šia politika susiję įsakymai (Valdybos 2021-01-28 sprendimas Nr. 005);



- Atlygio politika ir su šia politika susiję generalinio direktoriaus įsakymai; - Darbuotojų veiklos vertinimo tvarka; - Darbuotojų papildomų naudų tvarkos aprašas				Darbuotojų veiklos vertinimo tvarka (2021-02-12 Nr. B-37); Darbuotojų papildomų naudų tvarka (2021-05-05 Nr. B-92)
12. Klientų pasitenkinimo tyrimas	Kasmet 2021-2024 m. kas mėnesį	12 kartų per metus	Tyrimai atlikti	Įgyvendinta. Rodiklio pasiekimas – 100 proc. 2021 m. Klientų pasitenkinimo tyrimas atliktas 12 kartų (balandžio-sausio mėn.). Klientų pasitenkinimo rodiklis 9,02
13. Klientų ir partnerių lojalumo tyrimas	Klientų – kiekvieną mėnesį, partnerių – 1 kartą metuose (rugsėjis)	80 (verslo klientų)	76 proc.	Įgyvendinta. Rodiklio pasiekimas – 95 proc. Partnerių apklausa atlikta rugsėjo-spalio mėn.
14. Mokymai finansų tarpininkams ir projektų vykdytojams	Kasmet 2021-2024 m.	Po 4 per metus	6 kartai	Įgyvendinta. Rodiklio pasiekimas – 150 proc. 2021 m. organizuoti 6 mokymai 5 finansų tarpininkams: - AB SEB bankui; - LCKU; - AB Šiaulių bankui (2021-05-17 ir 2021-12-01); - SME bankui; - UAB Medicinos bankui. 2021-06-15 (Alternatyvos aktualūs klausimai)
15. Viešinimo veiklos – žinomumo rodikliai	Kasmet 2021-2024 m. III ketv.	80 proc.	84 proc.	Įgyvendinta. Rodiklio pasiekimas – 105 proc. 2021 m. liepos mėn. duomenimis
16. Reputacijos rodiklis, indeksas	Kasmet 2021-2024 m. III ketv.	Bus nustatyta pradinė reikšmė po atlikto tyrimo	Tyrimas atliktas	Įgyvendinta. Rodiklio pasiekimas – 100 proc.



				Customer centric consultancy 2021 m. I pusmetyje atlikus tyrimą, nustatytas rodiklis – 19. Bendras viešojo sektoriaus reputacijos indeksas 21
17. Organizuojant viešuosius pirkimus, reikalavimuose turi būti nustatyti socialiai atsakingos veiklos aplinkosaugos srityje reikalavimai tiekėjams	Kasmet 2021-2024	2021 m. – ne mažiau 10 proc. per metus vykdomų viešųjų pirkimų, 2022 m. ne mažiau 20 proc., 2023 m. – ne mažiau 30 proc., 2024 m. – ne mažiau 40 proc.	21 proc.	Igyvendinta. Rodiklio pasiekimas – 200 proc. Iš 2021 metais 289 vykdytų viešųjų pirkimų 62 (arba 21%) buvo nustatyti socialiai atsakingos veiklos aplinkosaugos srityje reikalavimas pirkimo sąlygų techninėse specifikacijose arba pasirinktos atitinkančios žaliuosius kriterijus prekės ir paslaugos. Jei įsigijamos prekės ar paslaugos iš centrinės perkančiosios organizacijos katalogo (CPO.LT), prioritetą suteikiamas „žaliems“ produktams (pvz. 2021 m. vykdyti automobilio, popieriaus ir judriojo ryšio paslaugos). Dauguma INVEGOS perkamų paslaugų neįrašytos Aplinkos ministro 2011-06-28 įsakyme Nr. D1-508, kurioms yra nustatyti minimalūs ir išplėstiniai aplinkos apsaugos reikalavimai, tačiau vadovaujantis minėtu įsakymu patvirtinto Aplinkos apsaugos kriterijų, kuriuos perkančiosios organizacijos ir perkantieji subjektai turi taikyti pirkdamos prekes, paslaugas ar darbus, taikymo tvarkos aprašo 4.4 punktu savarankiškai nustatė aplinkosaugos kriterijus, tiesiogiai susijusius su pirkimo objektu. Pvz. viešosioms komunikacijos priemonėms pasirinko tik skaitmeninius kanalus, atsisakė popierinių dokumentų finansinio audito paslaugose
18. „No paper“ koncepcijos iniciatyvų kūrimas ir pritaikymas, veikloje kuriamų	Kasmet 2021-2024 m.	50 proc.	Priemonė nebus įgyvendinama	Atsižvelgiant į karantino metu taikomus ribojimus, INVEGOS darbuotojai daugiausiai dirbo nuotoliniu būdu, todėl visi vidiniai ir išorės dokumentai pagal



ir naudojamų dokumentų perkėlimas į skaitmeninį formatą			iškilusį poreikį buvo perkelti į elektroninę erdvę. Gaunami popieriniai dokumentai taip pat yra skaitmeninami ir saugomi bei naudojami el. formatu. Atsižvelgiant į tai, ši priemonė: popierinių dokumentų skaitmenizavimas (vienas iš INVEGOS strateginių tikslų) tapo neaktuali
---	--	--	---